



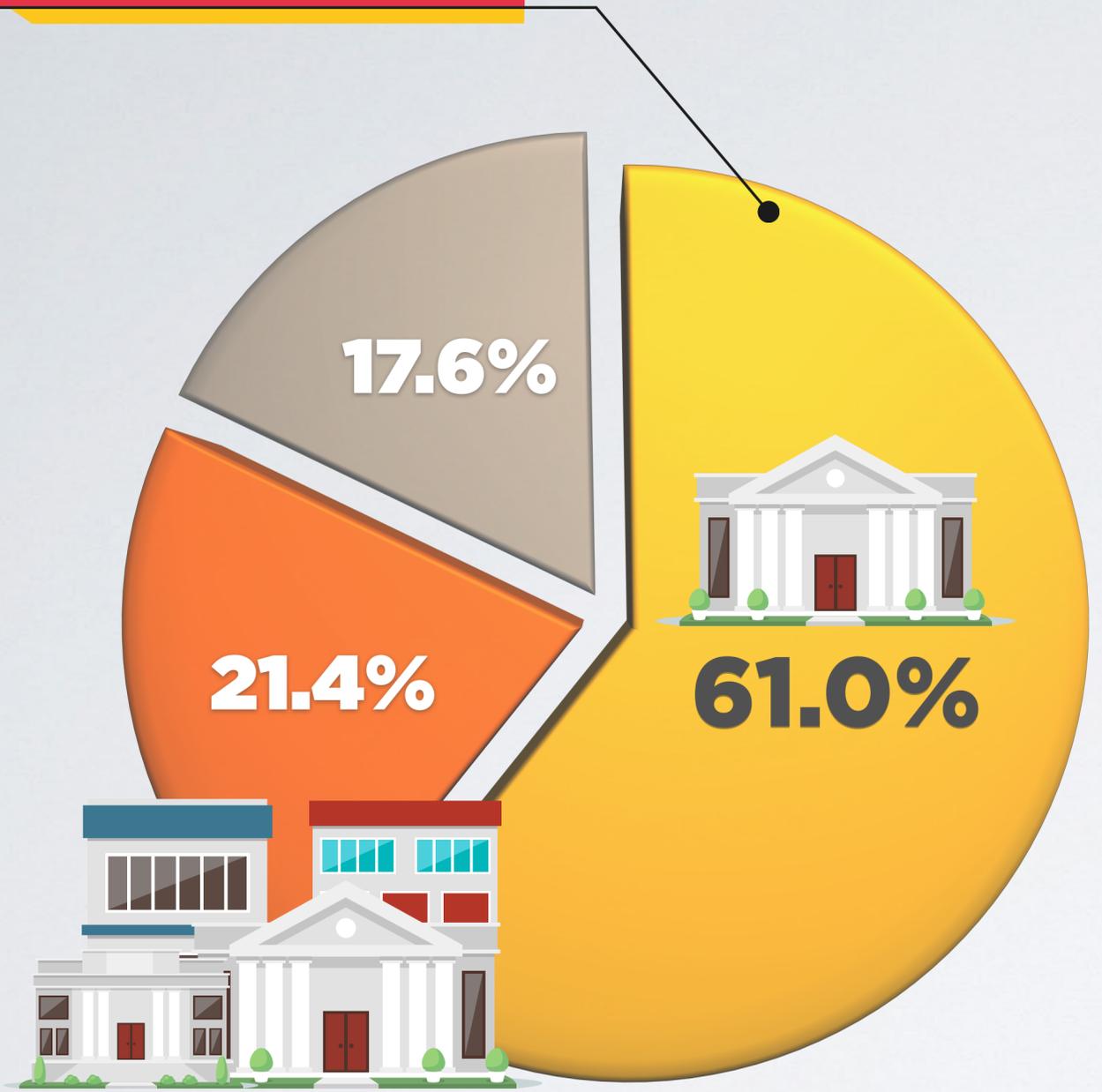
KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI
SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN



SURVEY PEMBERIAN LAYANAN DUKUNGAN KEBIJAKAN PADA

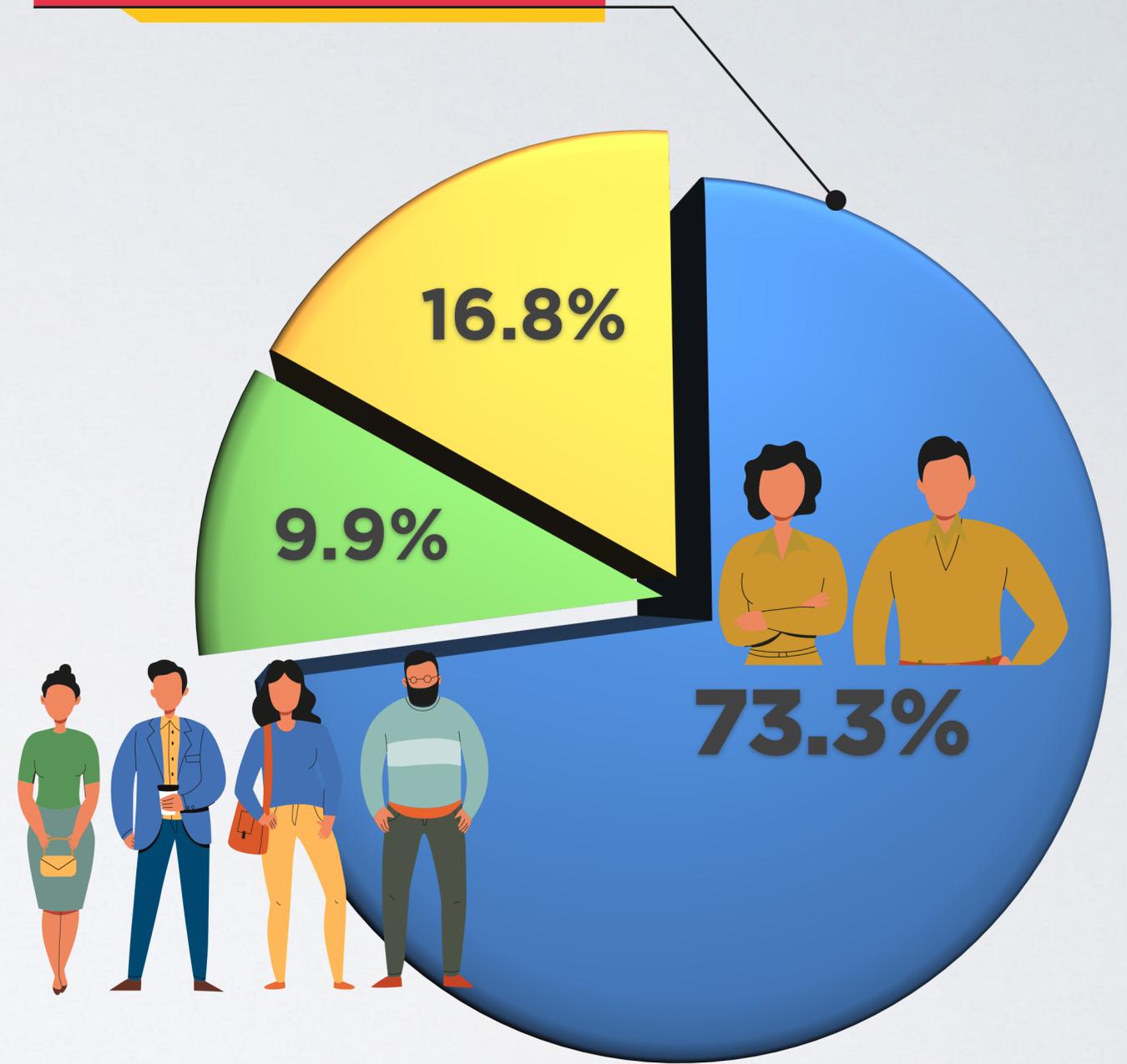
ASISTEN DEPUTI PENANGGULANGAN KEMISKINAN,
DEPUTI BIDANG DUKUNGAN KEBIJAKAN
PEMBANGUNAN MANUSIA DAN PEMERATAAN
PEMBANGUNAN, SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN.

INSTANSI :



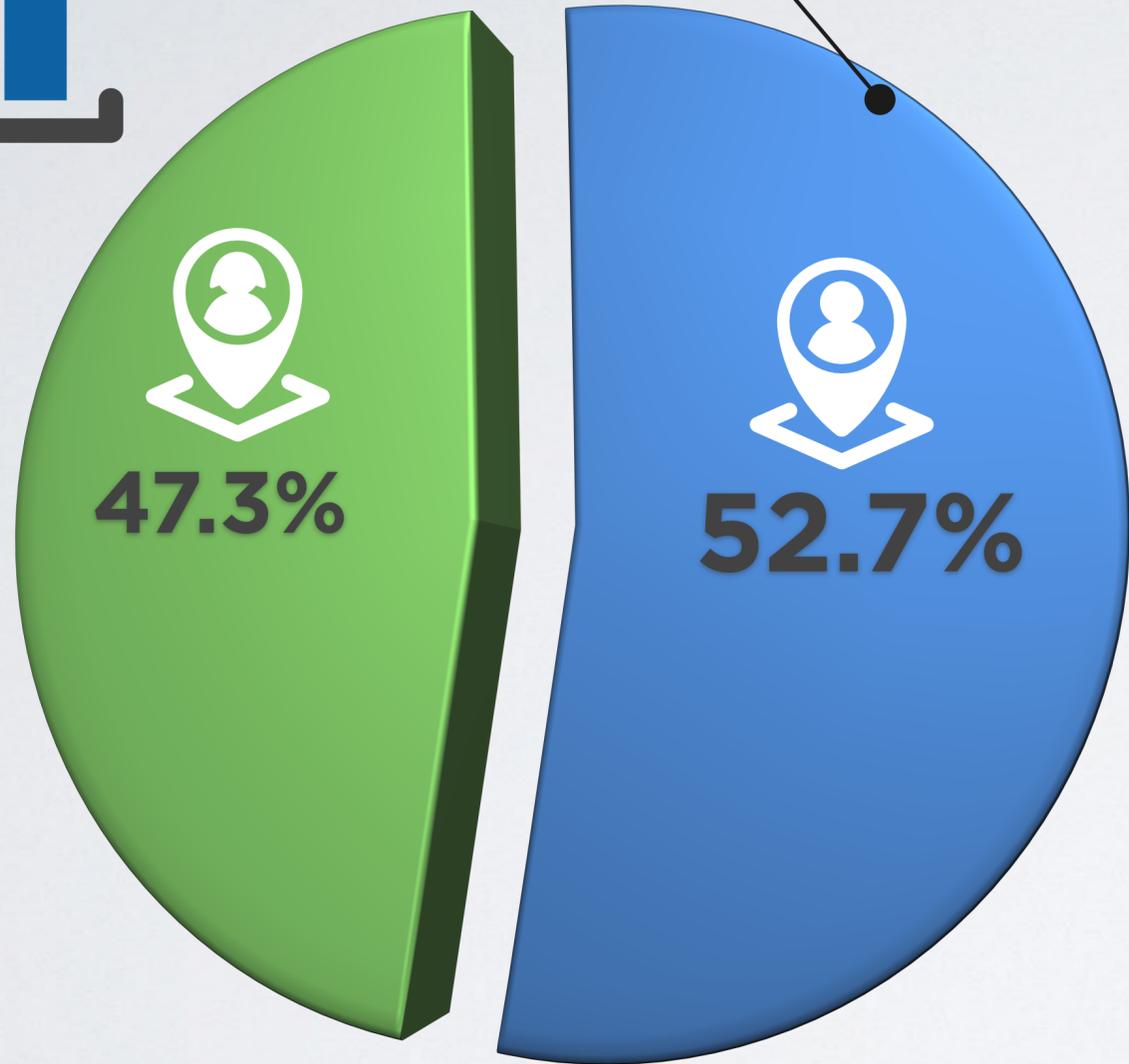
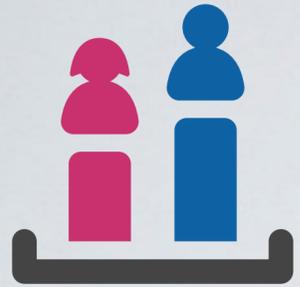
● Pusat ● Daerah ● Swasta

PROFESI :



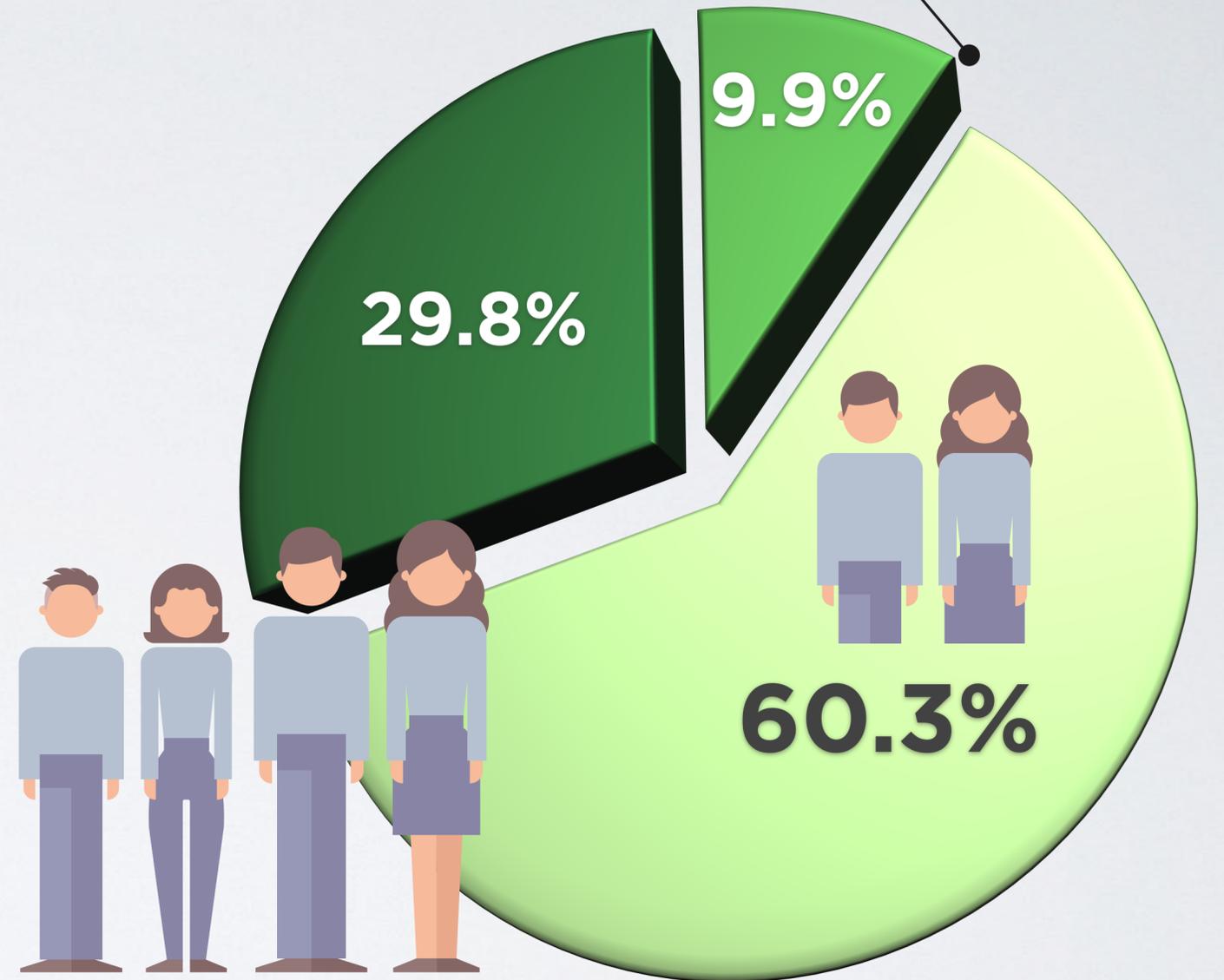
● ASN ● Lainnya ● Swasta

JENIS KELAMIN



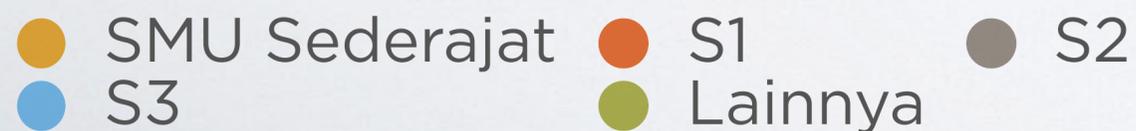
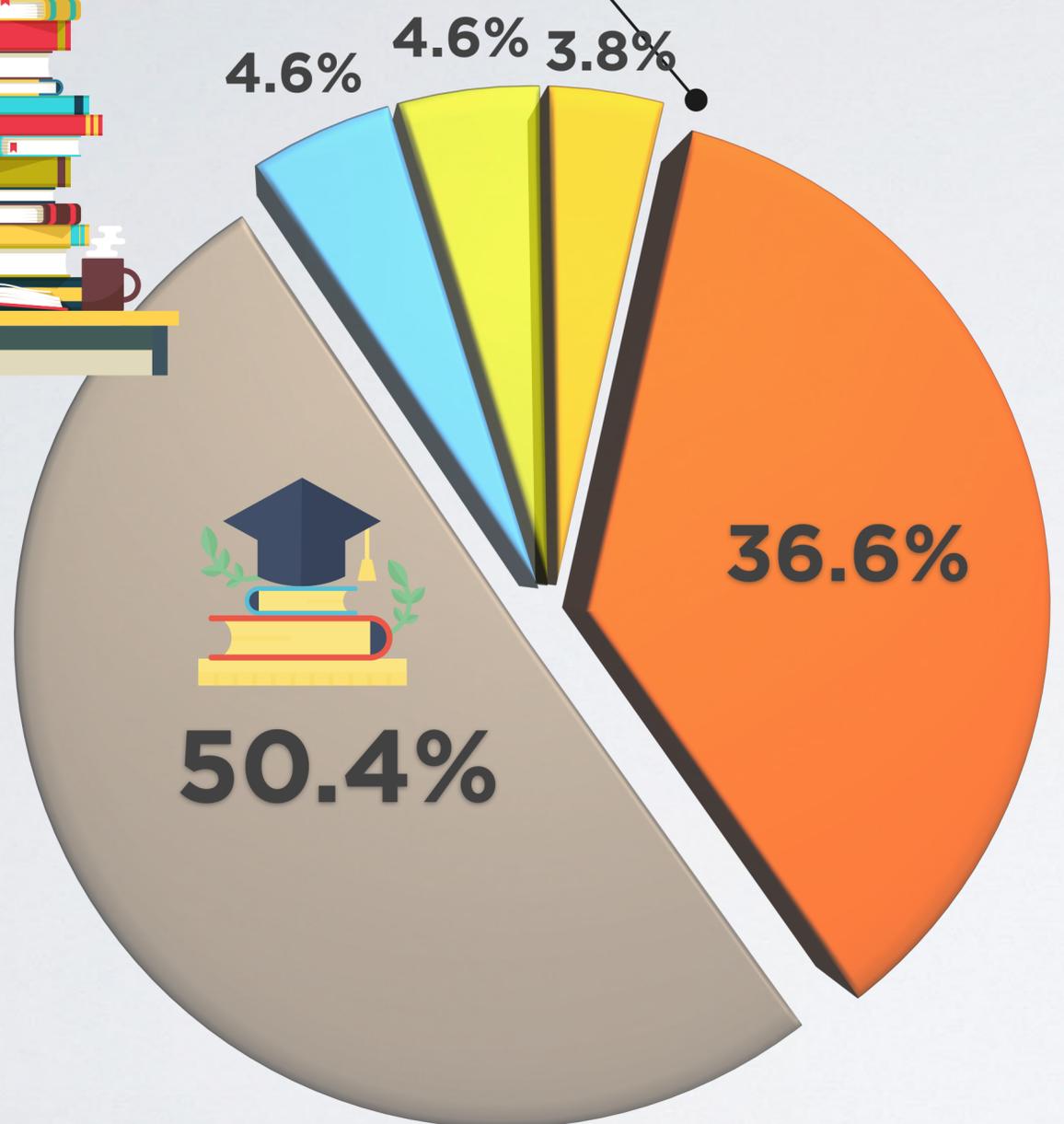
● Pria ● Wanita

USIA



● 20 sd 30 ● 30 sd 50 ● 50 keatas

PENDIDIKAN

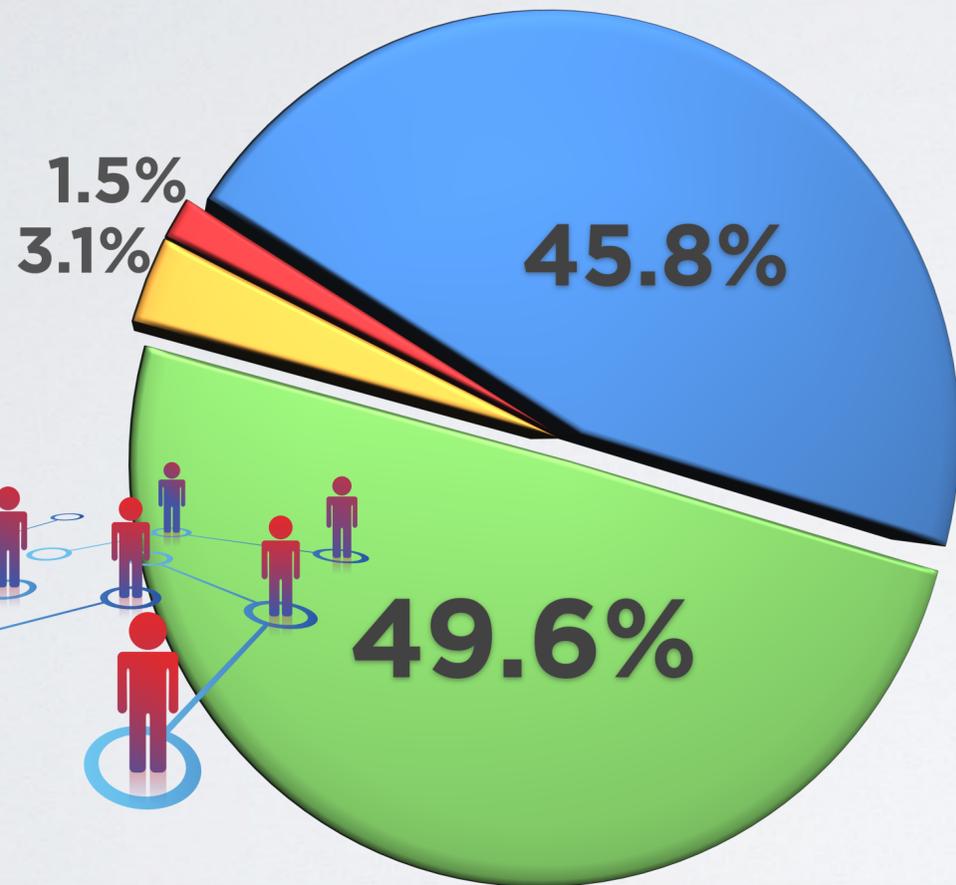


RESPONDEN



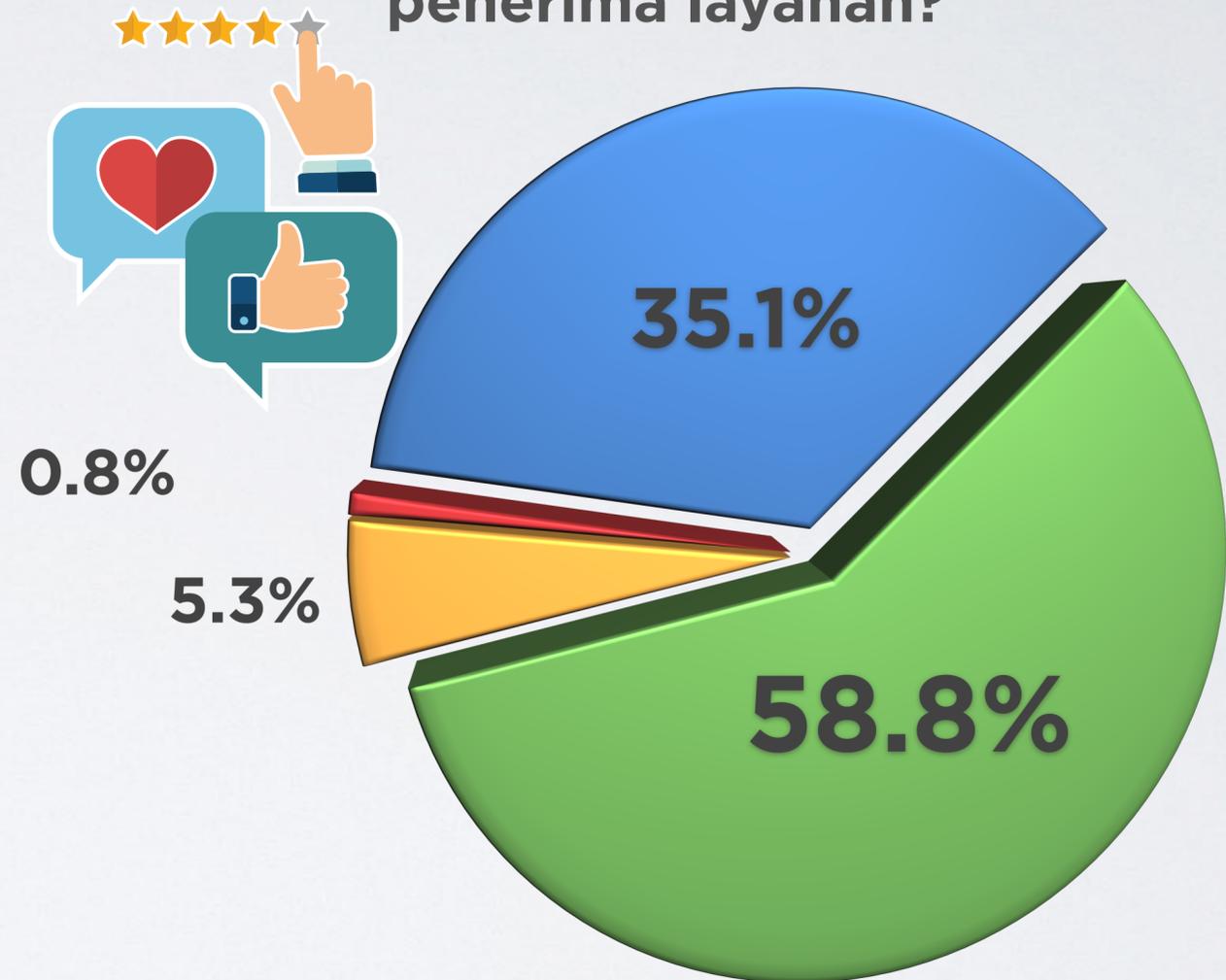
- ✓ Peserta responden yang mengikuti survey sebanyak 131 peserta;
- ✓ Sebanyak 61,1% diikuti oleh pusat, 21,4% oleh responden daerah dan 17,6% dari swasta.
- ✓ 73,3% responden berasal dari ASN, 9,9% adalah pegawai swasta, dan 16,8% adalah lainnya.
- ✓ Responden survey diikuti oleh 52,7% pria dan 47,3% adalah wanita.
- ✓ Usia responden antara 20 sampai dengan 30 tahun responden sebanyak 9,9%. Usia antara 30 sampai dengan 50 tahun sebanyak 60,3% dan sisanya responden ber-usia 50 tahun ke atas sebanyak 29,8%
- ✓ Sebanyak 50,4% responden berpendidikan S2 sedangkan 36,6% adalah S1, untuk pendidikan S3 sebanyak 4,6%.

Staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden (Analisis Kebijakan, Tenaga Ahli dan Staf Pendukung) memberikan respon yang cepat dalam berkoordinasi terkait dengan penyiapan dukungan kebijakan?



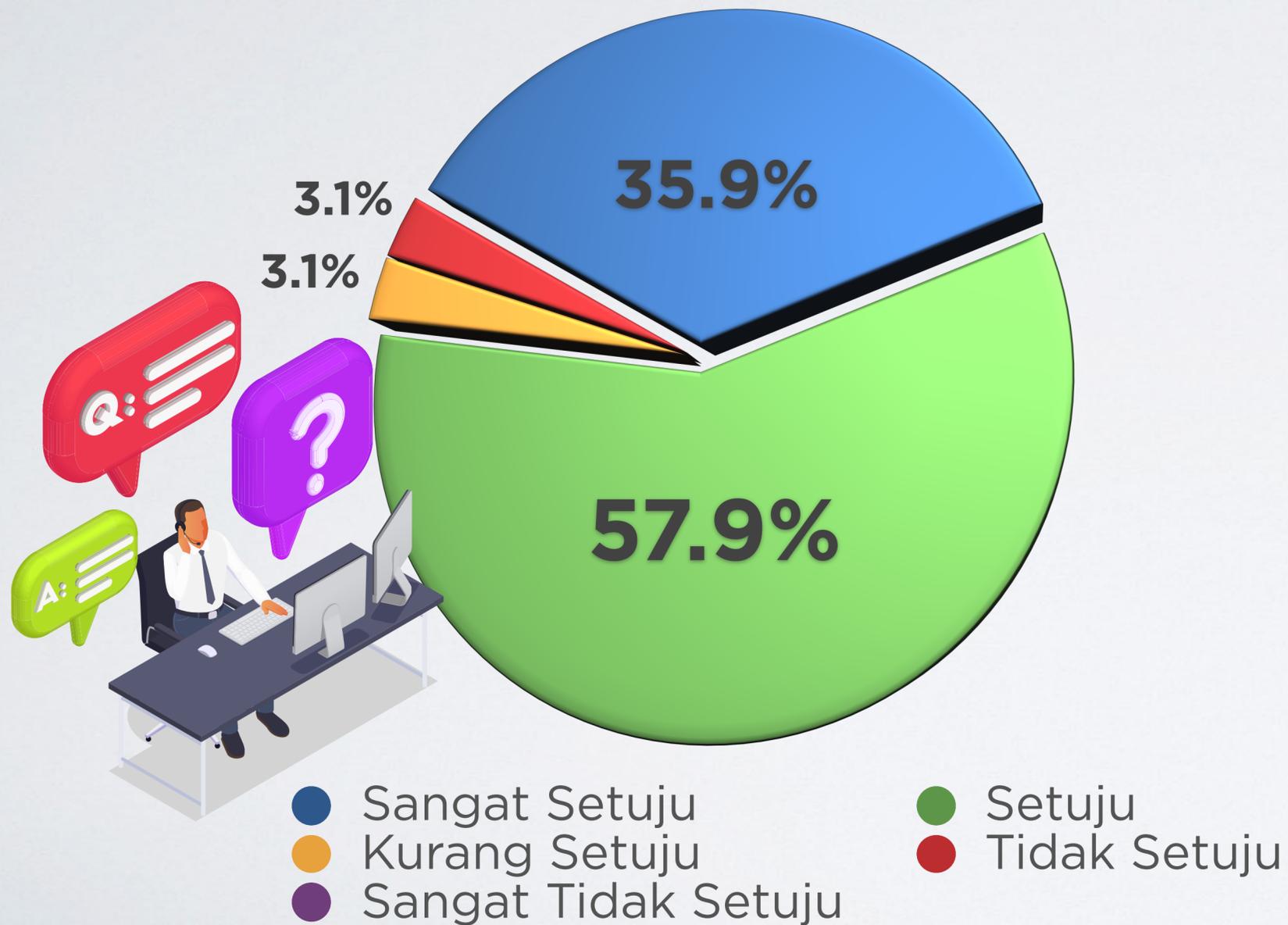
- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Koordinasi dukungan kebijakan yang dilaksanakan staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden sesuai dengan harapan dan kebutuhan penerima layanan?

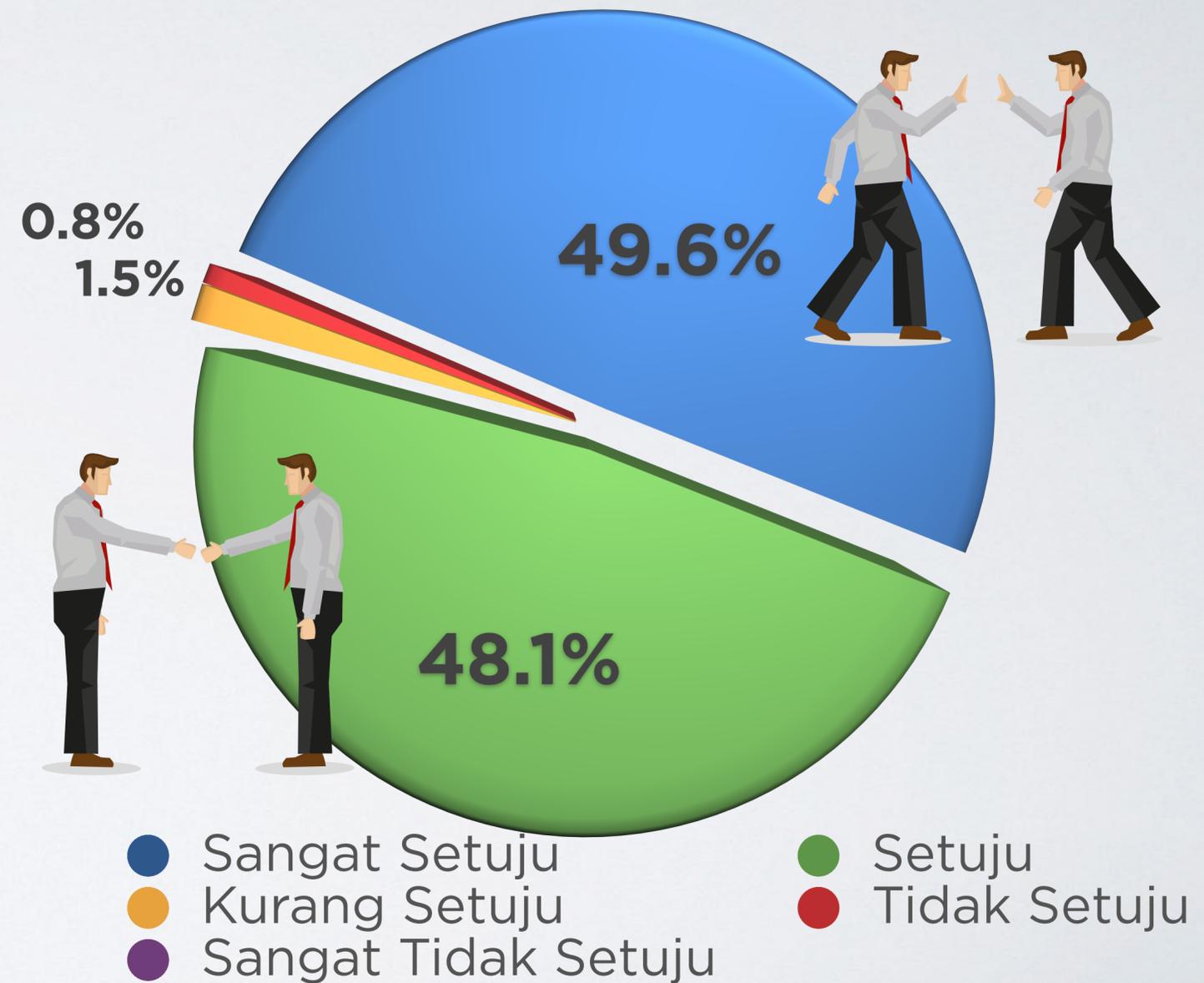


- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

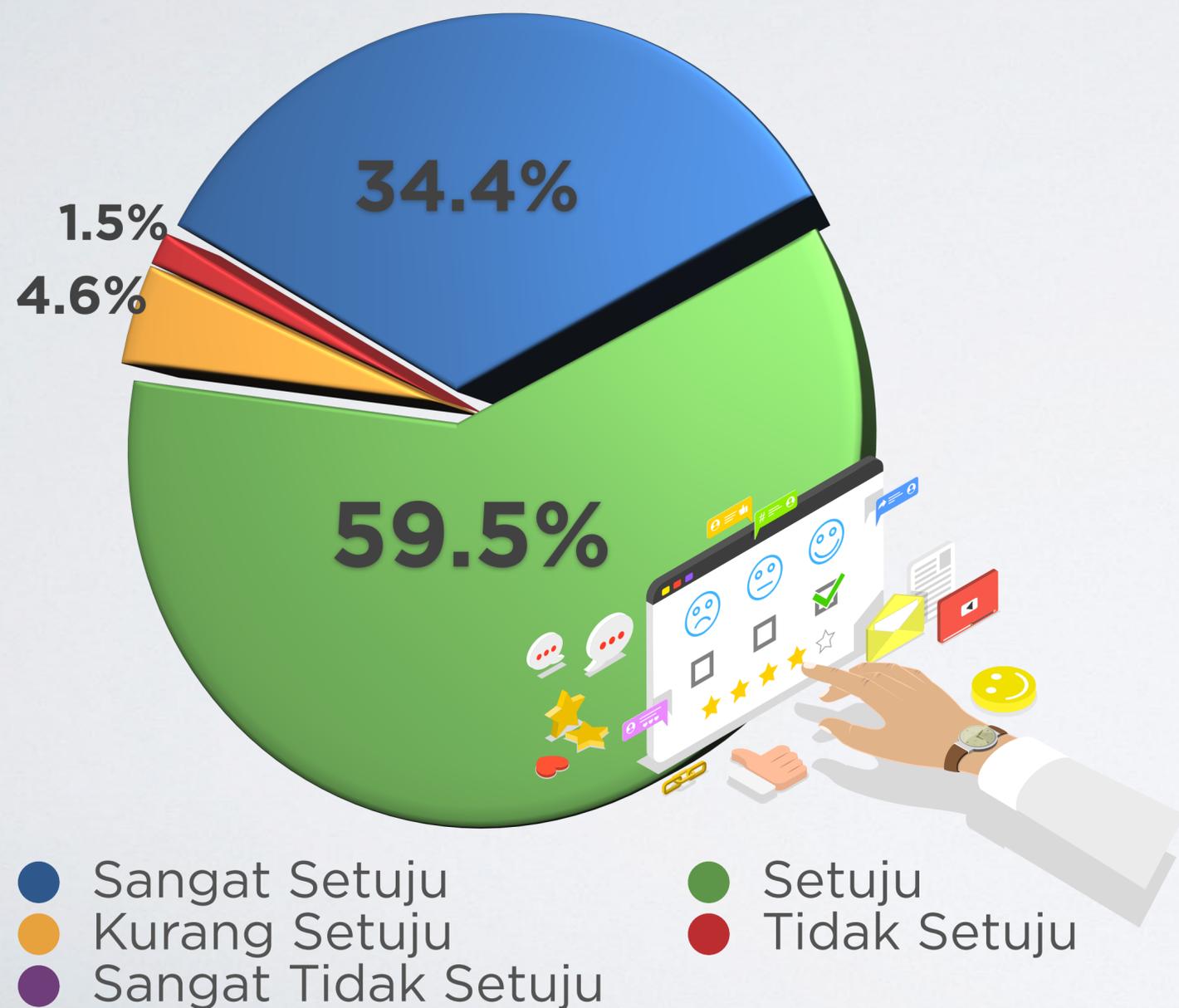
Staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden dapat dihubungi sesuai dengan ketentuan pada jam pelayanan ?



Staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden berperilaku sopan dalam memberikan pelayanan (senyum, sapa, salam).



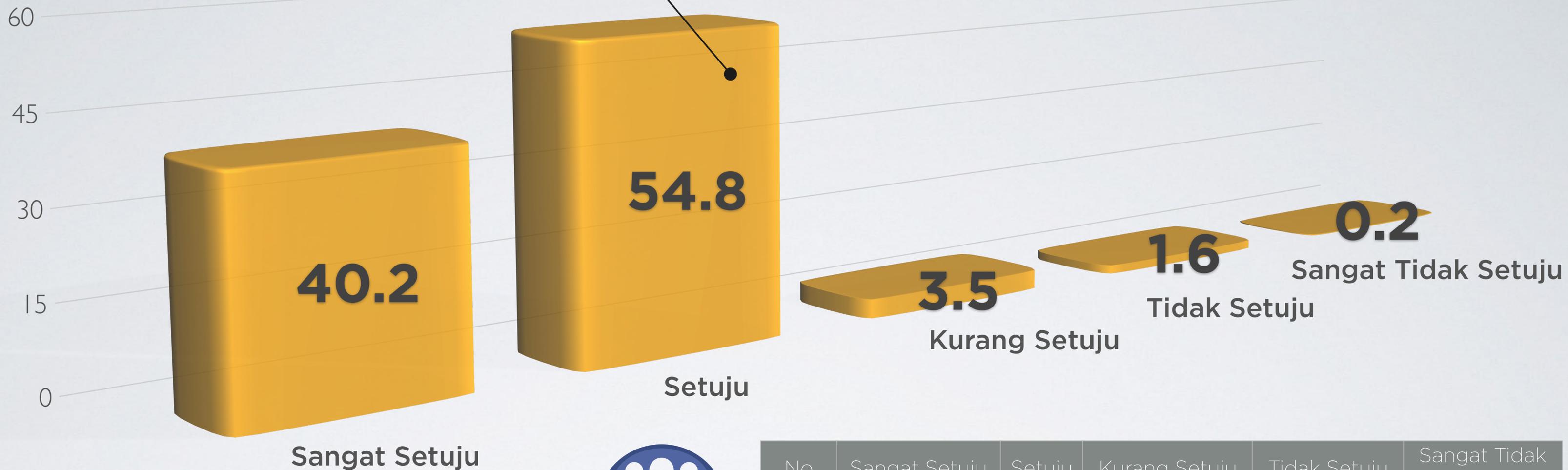
Staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden menindaklanjuti pengaduan dan keluhan terhadap layanan yang diberikan.



Saran dan masukan untuk perbaikan layanan

- ☑ Pelayanan tetap di jaga bila perlu ditingkatkan lagi;
- ☑ Lebih ditingkatkan lagi dukungannya secara teknis;
- ☑ Perlu di tingkatkan pelayanan ke daerah tertinggal dengan banyak sosialisasi;
- ☑ Terus tingkatkan pelayanan dan semakin tanggap dalam melayani kebutuhan koordinasi;
- ☑ No wa/hp yg bisa dihubungi agar di sampaikan kepada stake holder terkait, monitoring dan pengawasan penanggulangan kemiskinan;
- ☑ Lebih meningkatkan pengendalian & evaluasi perencanaan maupun pengendalian & evaluasi pelaksanaan penanggulangan kemiskinan;
- ☑ Hotline 24 jam untuk pengaduan;
- ☑ Agar lebih banyak cakupan pelayanan yang dapat diberikan;
- ☑ Semoga segala bentuk layanan di Asdep Penanggulangan Kemiskinan semakin rapi, cepat dan terstruktur;

JAWABAN RATA-RATA RESPONDEN



No	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	45.8	49.6	3.1	1.5	0.0
2	35.1	58.8	5.3	1.0	0.8
3	35.9	58.0	3.1	3.1	0.0
4	49.6	48.1	1.5	0.8	0.0
5	34.4	59.5	4.6	1.5	0.0
Rata2	40.2	54.8	3.5	1.6	0.2