



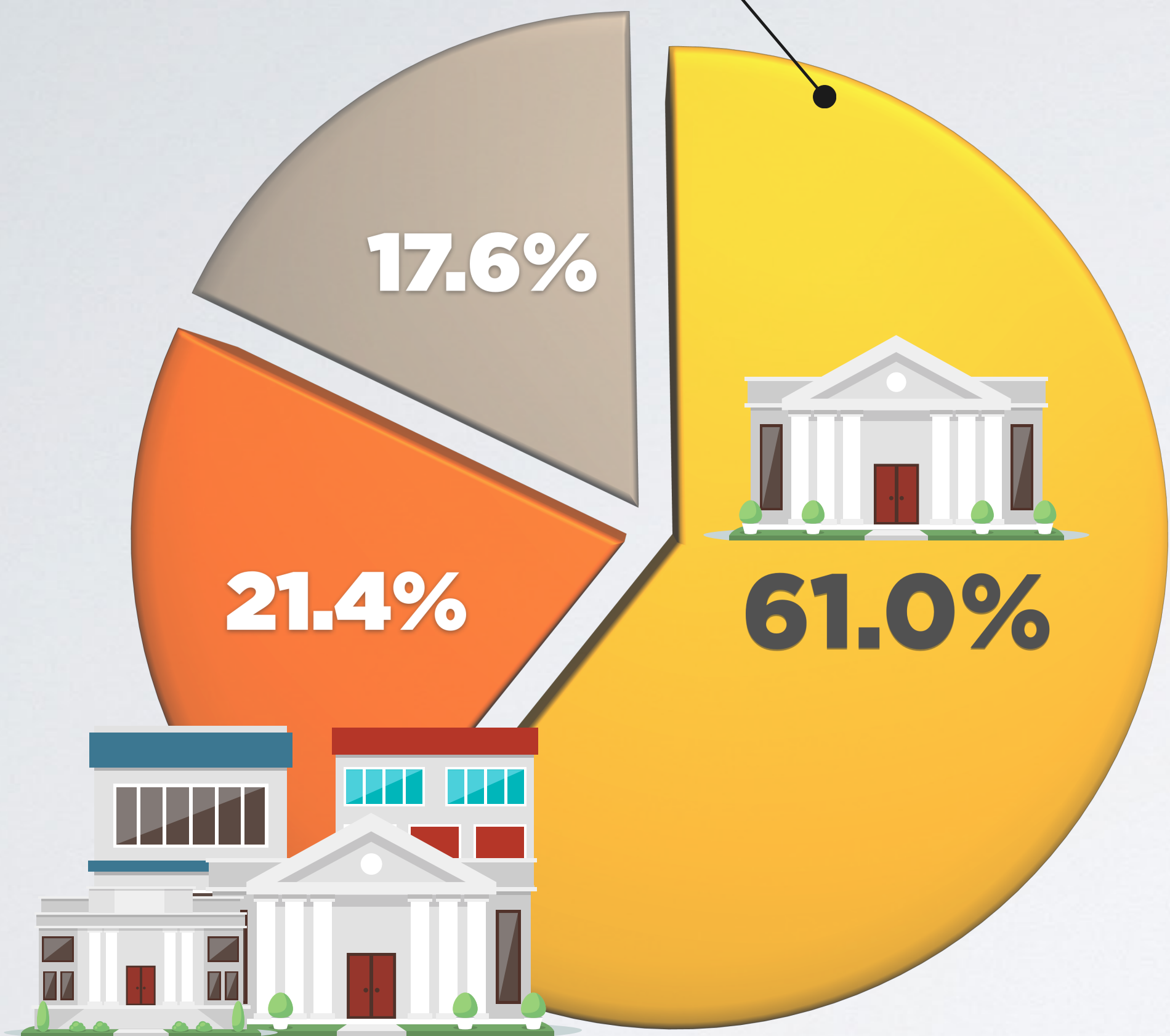
KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI
SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN



SURVEY PEMBERIAN LAYANAN DUKUNGAN KEBIJAKAN PADA

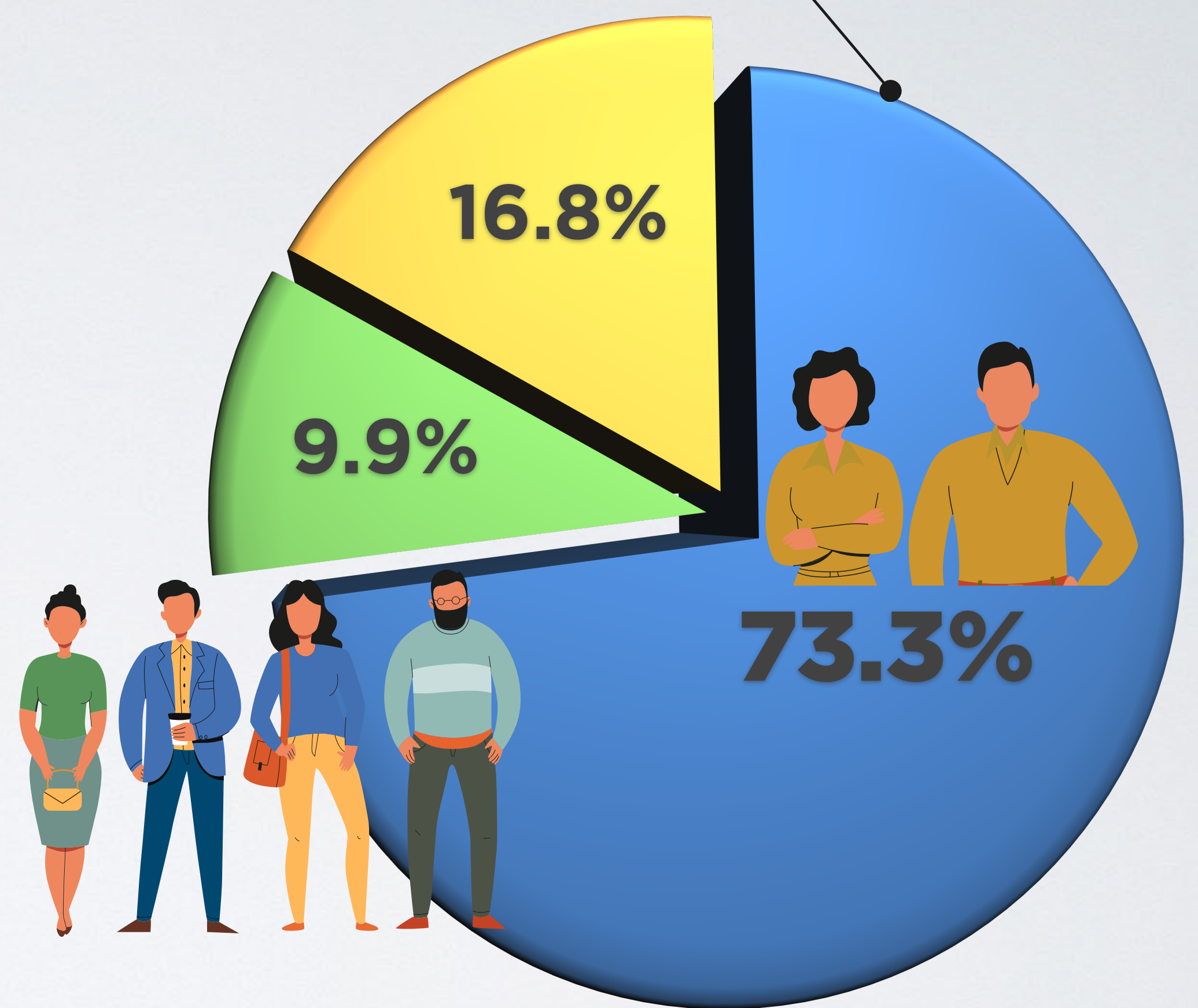
ASISTEN DEPUTI PENANGGULANGAN KEMISKINAN,
DEPUTI BIDANG DUKUNGAN KEBIJAKAN
PEMBANGUNAN MANUSIA DAN PEMERATAAN
PEMBANGUNAN, SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN.

INSTANSI :



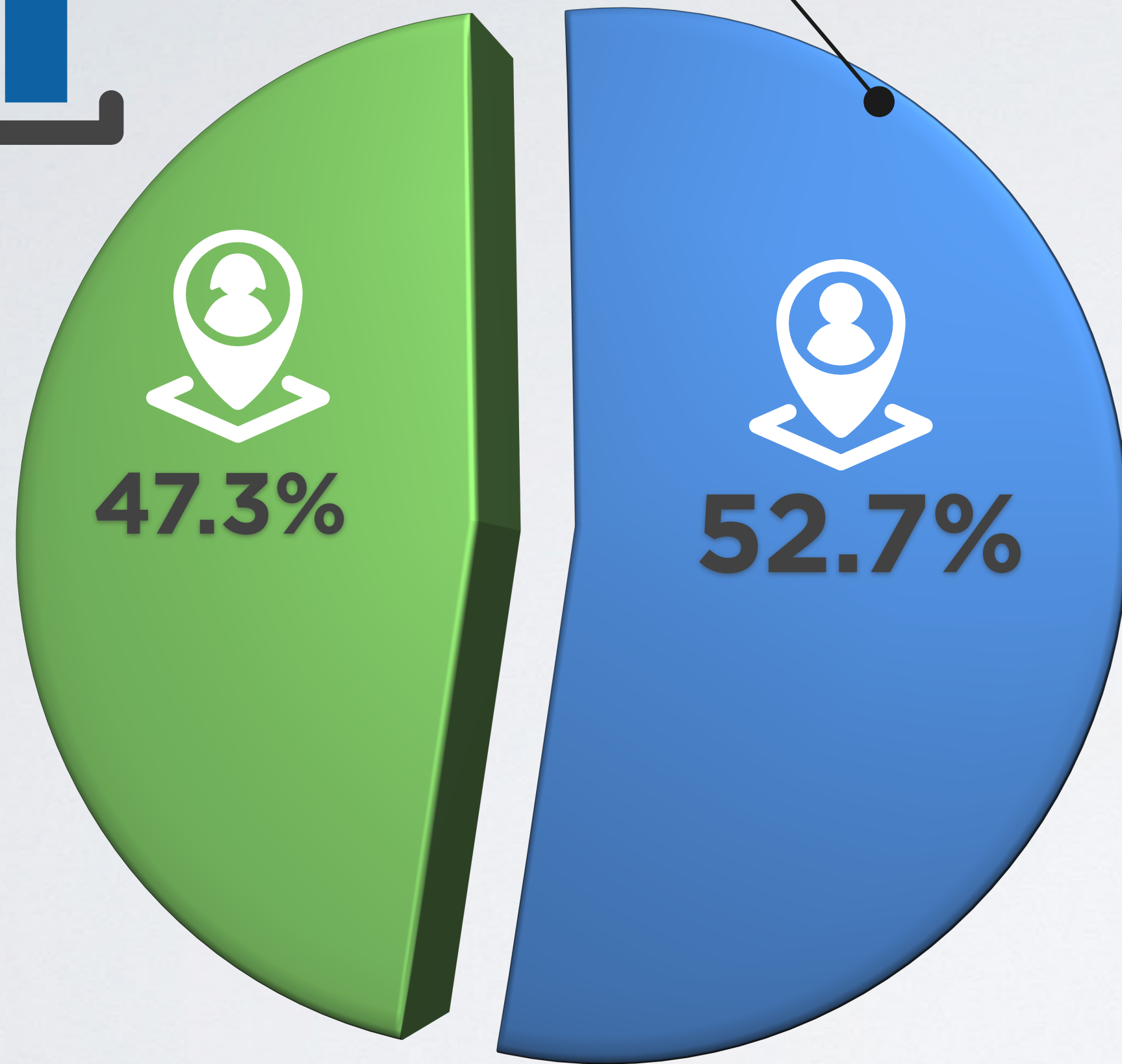
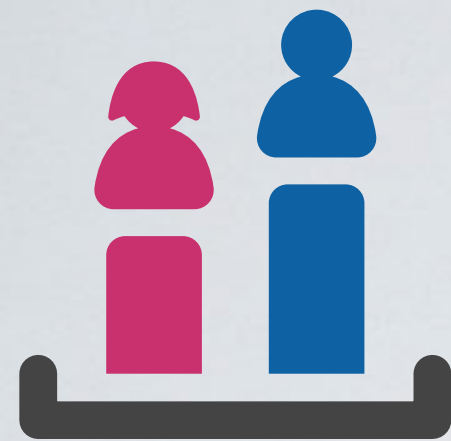
● Pusat ● Daerah ● Swasta

PROFESI :



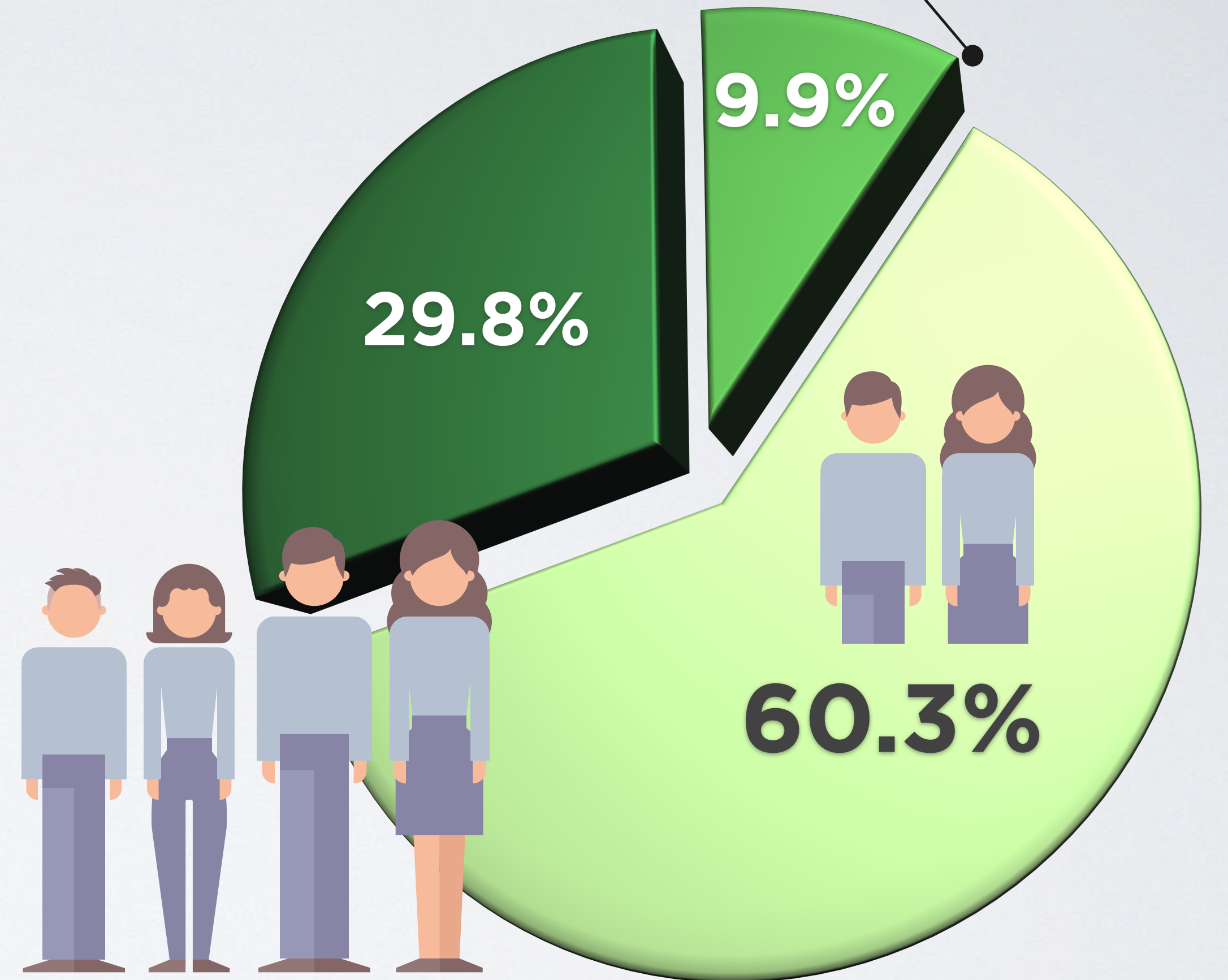
● ASN ● Lainnya ● Swasta

JENIS KELAMIN



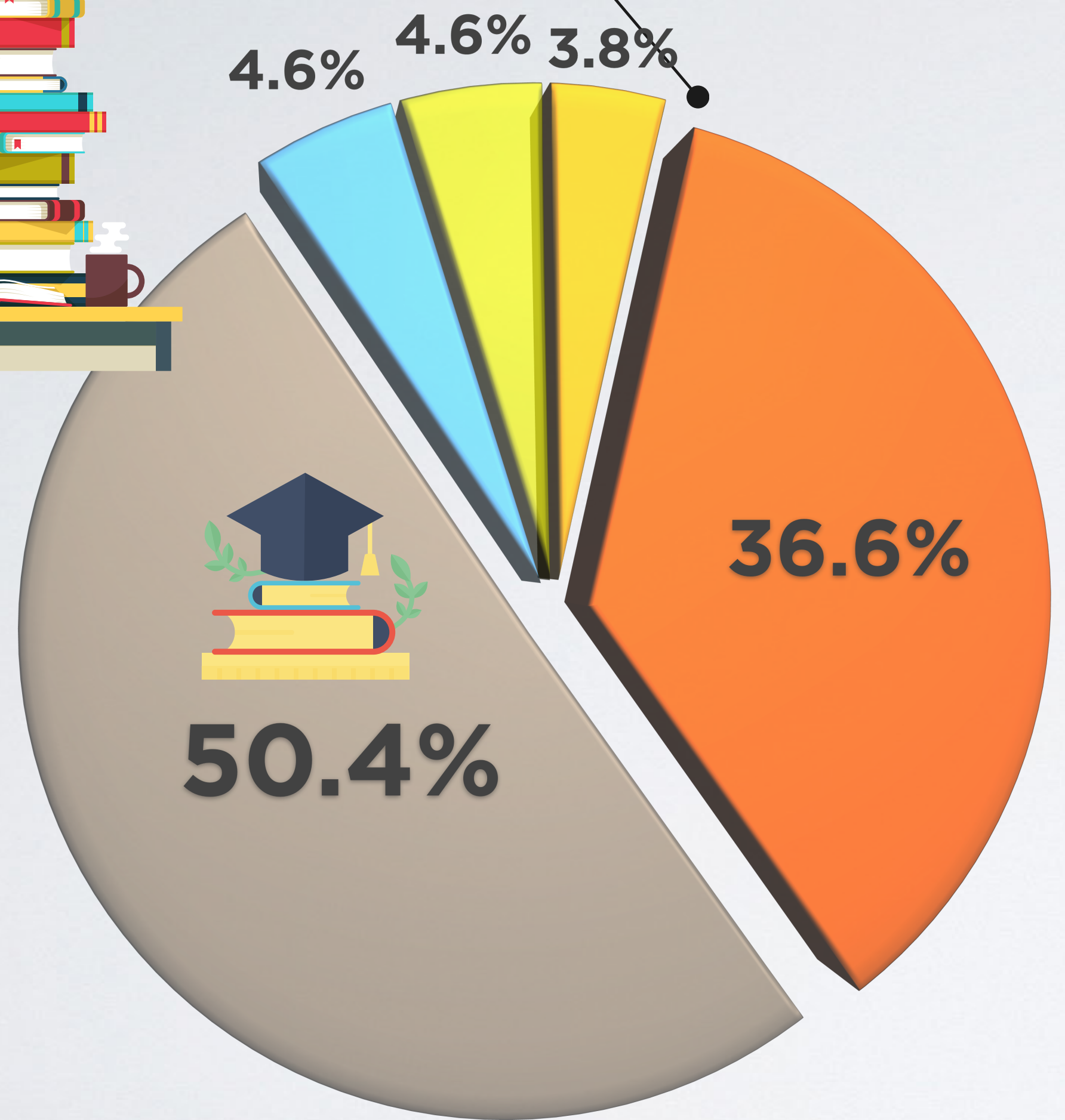
● Pria ● Wanita

USIA



● 20 sd 30 ● 30 sd 50 ● 50 keatas

PENDIDIKAN



● SMU Sederajat ● S1 ● S2
● S3 ● Lainnya

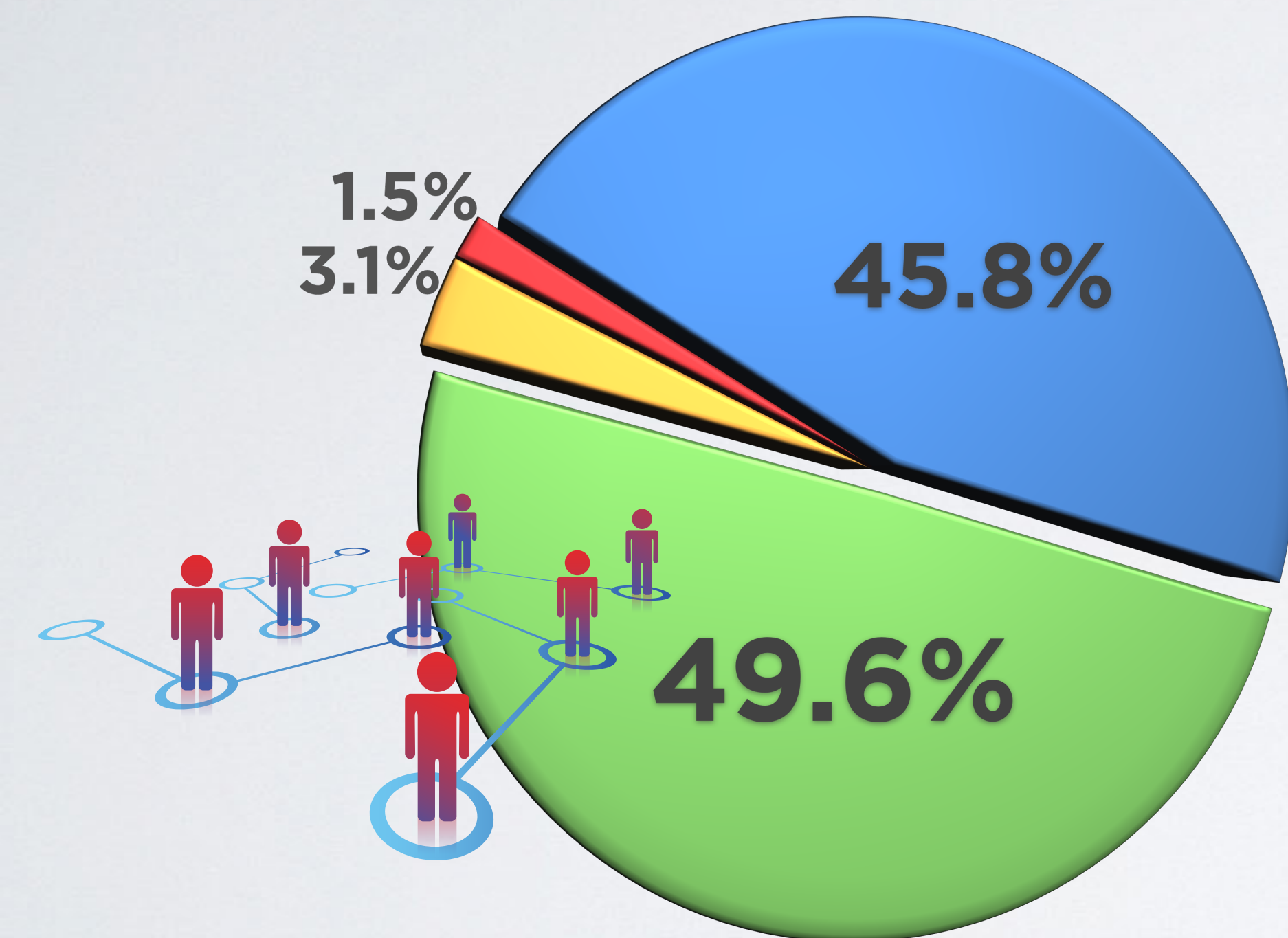
RESPONDEN



- ✓ Peserta responden yang mengikuti survey sebanyak 131 peserta;
- ✓ Sebanyak 61,1% diikuti oleh pusat, 21,4% oleh responden daerah dan 17,6% dari swasta.
- ✓ 73,3% responden berasal dari ASN, 9,9% adalah pegawai swasta, dan 16,8% adalah lainnya.
- ✓ Responden survey diikuti oleh 52,7% pria dan 47,3% adalah wanita.
- ✓ Usia responden antara 20 sampai dengan 30 tahun responden sebanyak 9,9%. Usia antara 30 sampai dengan 50 tahun sebanyak 60,3% dan sisanya responden ber-usia 50 tahun ke atas sebanyak 29,8%
- ✓ Sebanyak 50,4% responden berpendidikan S2 sedangkan 36,6% adalah S1, untuk pendidikan S3 sebanyak 4,6%.



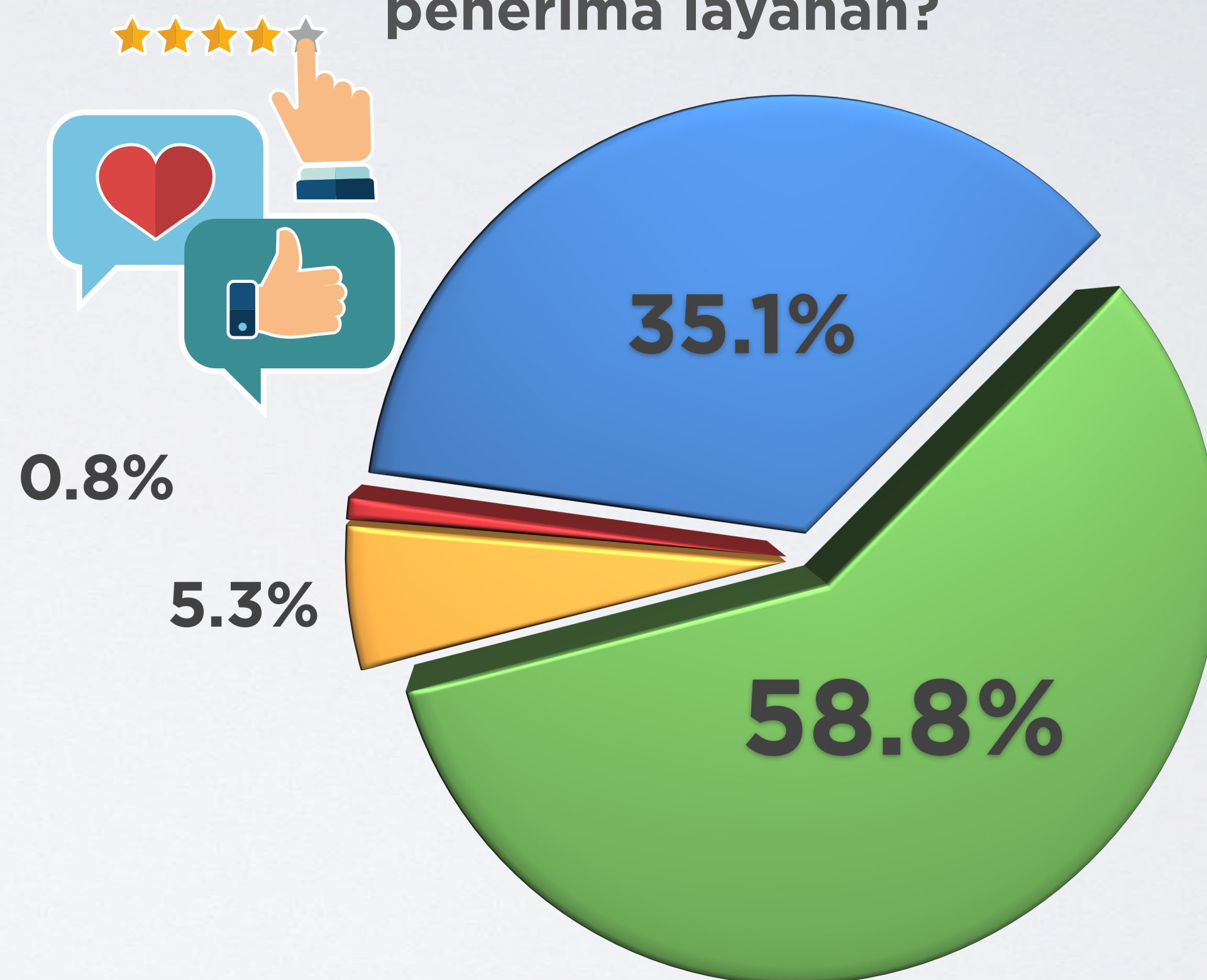
Staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden (Analisis Kebijakan, Tenaga Ahli dan Staf Pendukung) memberikan respon yang cepat dalam berkoordinasi terkait dengan penyiapan dukungan kebijakan?



- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju



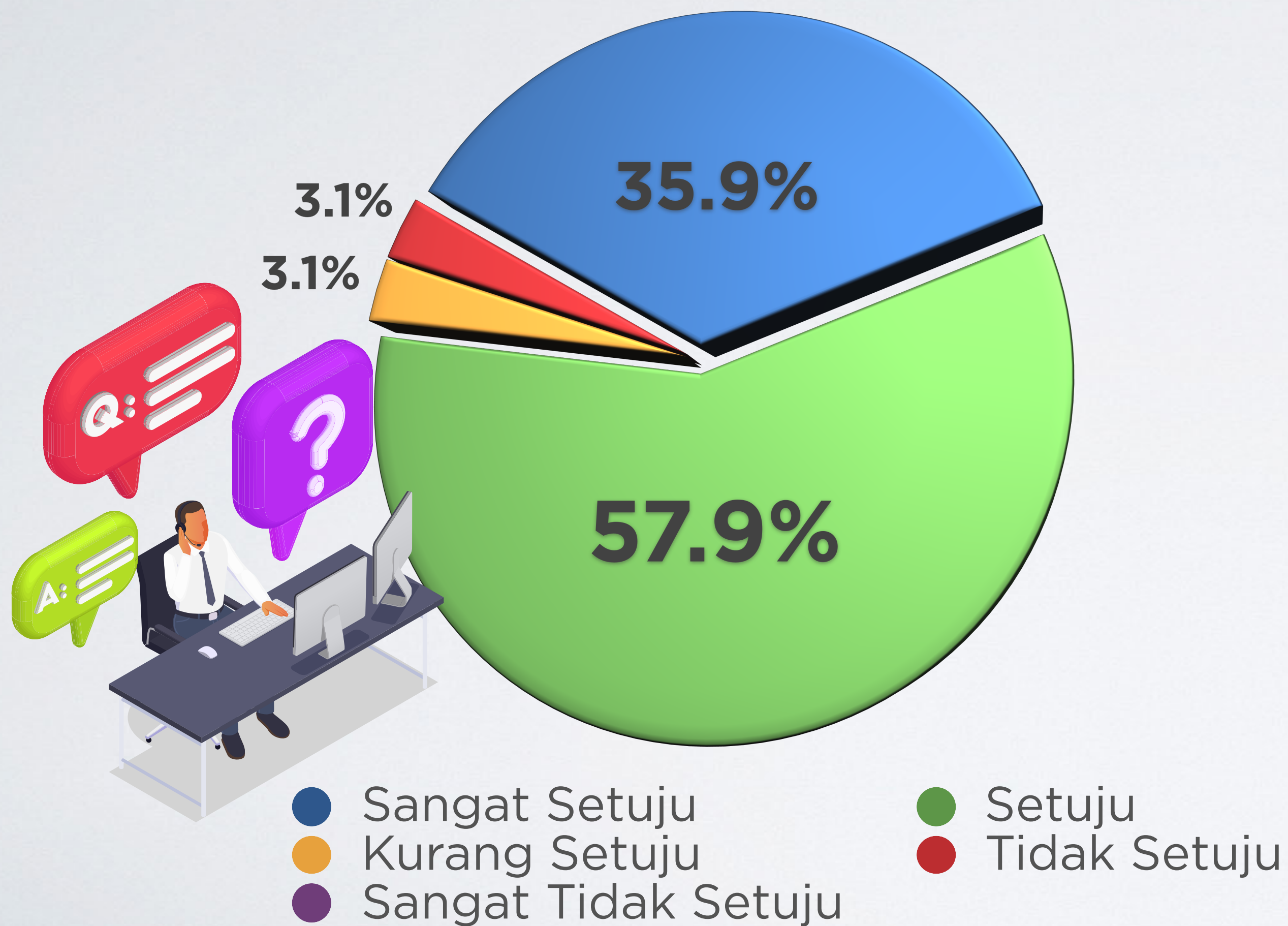
Koordinasi dukungan kebijakan yang dilaksanakan staf pada Asisten Deputi Penanggulangan Kemiskinan Sekretariat Wakil Presiden sesuai dengan harapan dan kebutuhan penerima layanan?



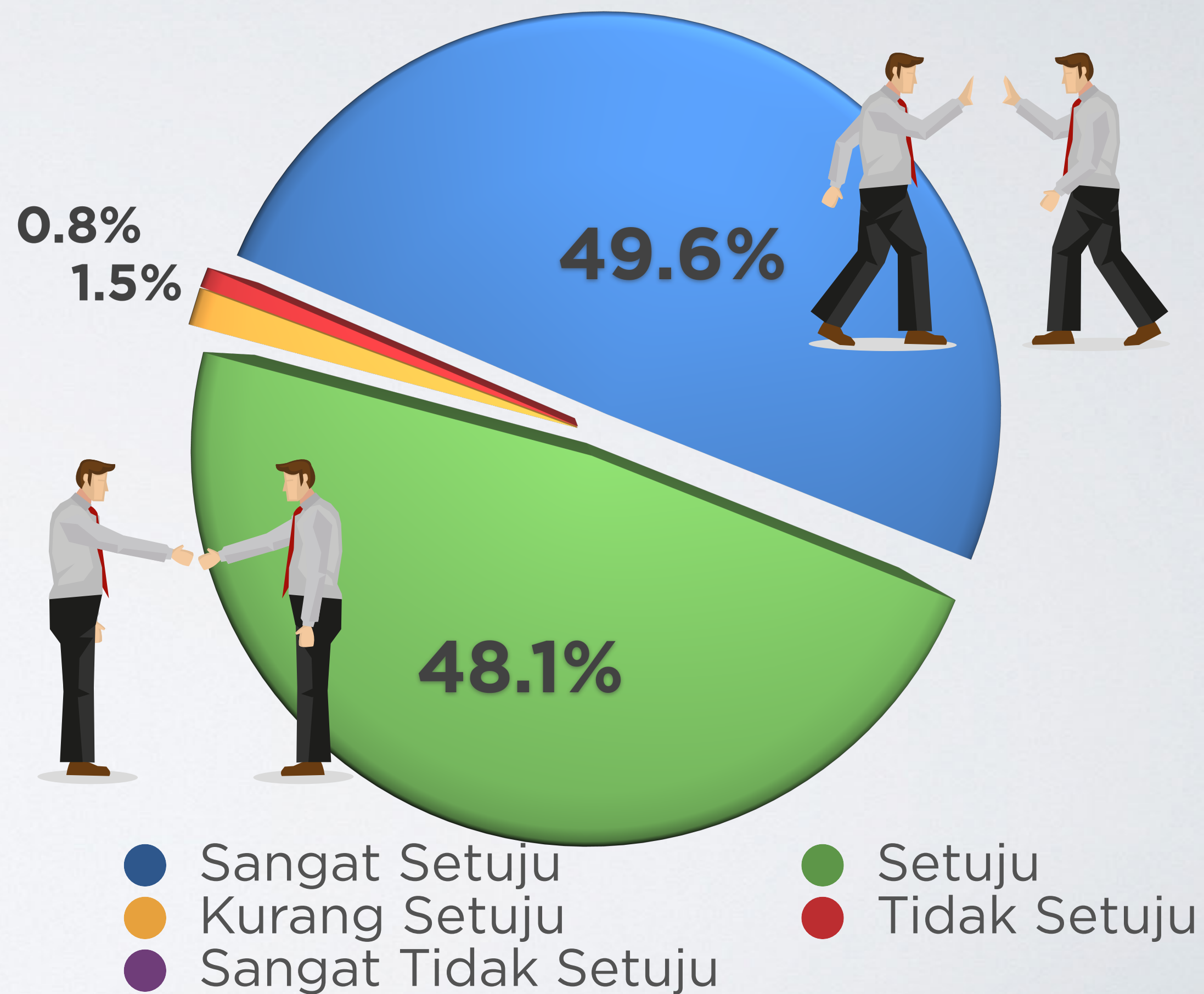
- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju



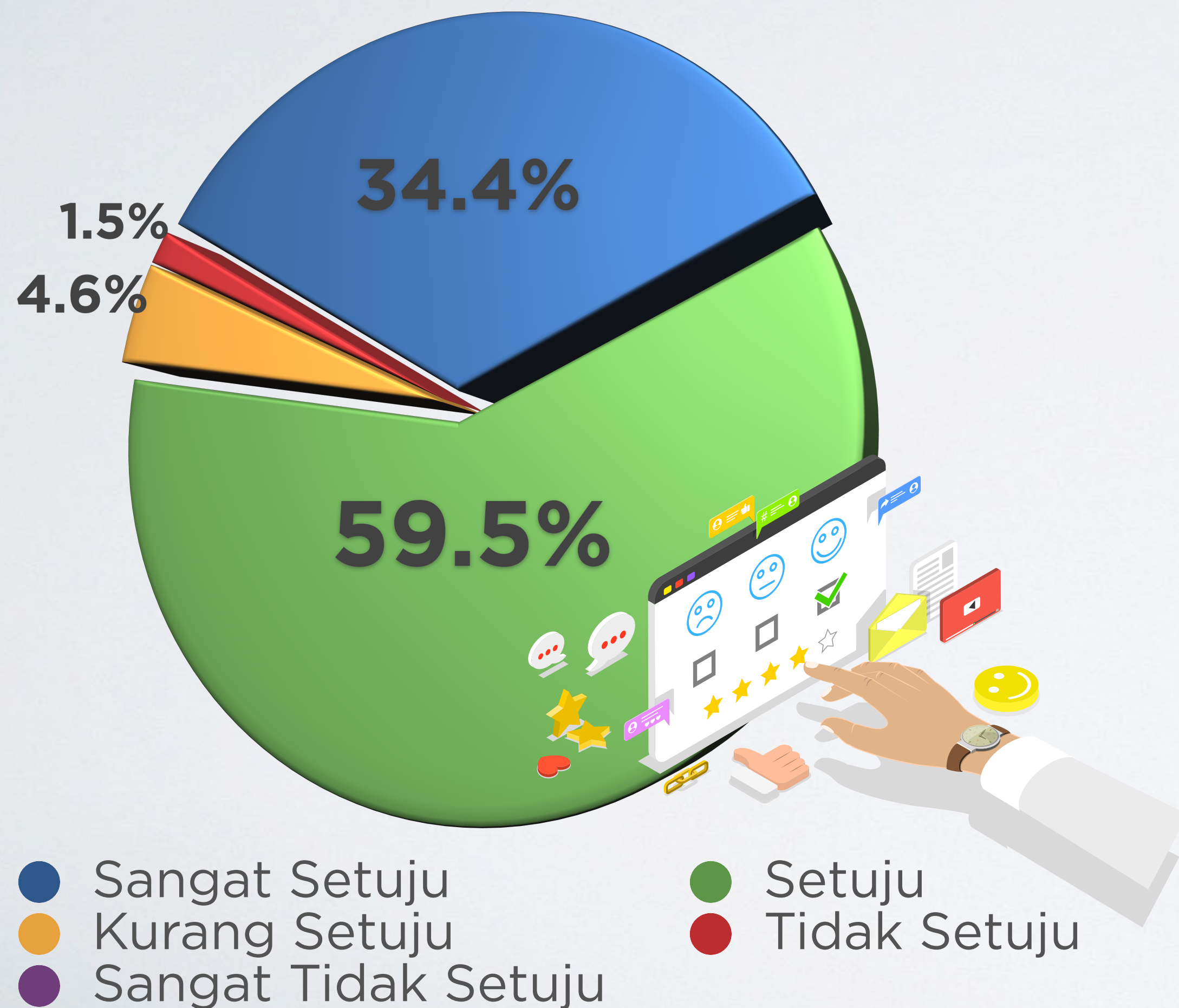
**Staf pada Asisten Deputi
Penanggulangan Kemiskinan
Sekretariat Wakil Presiden dapat
dihubungi sesuai dengan ketentuan
pada jam pelayanan ?**



**Staf pada Asisten Deputi
Penanggulangan Kemiskinan
Sekretariat Wakil Presiden
berperilaku sopan dalam memberikan
pelayanan (senyum, sapa, salam).**



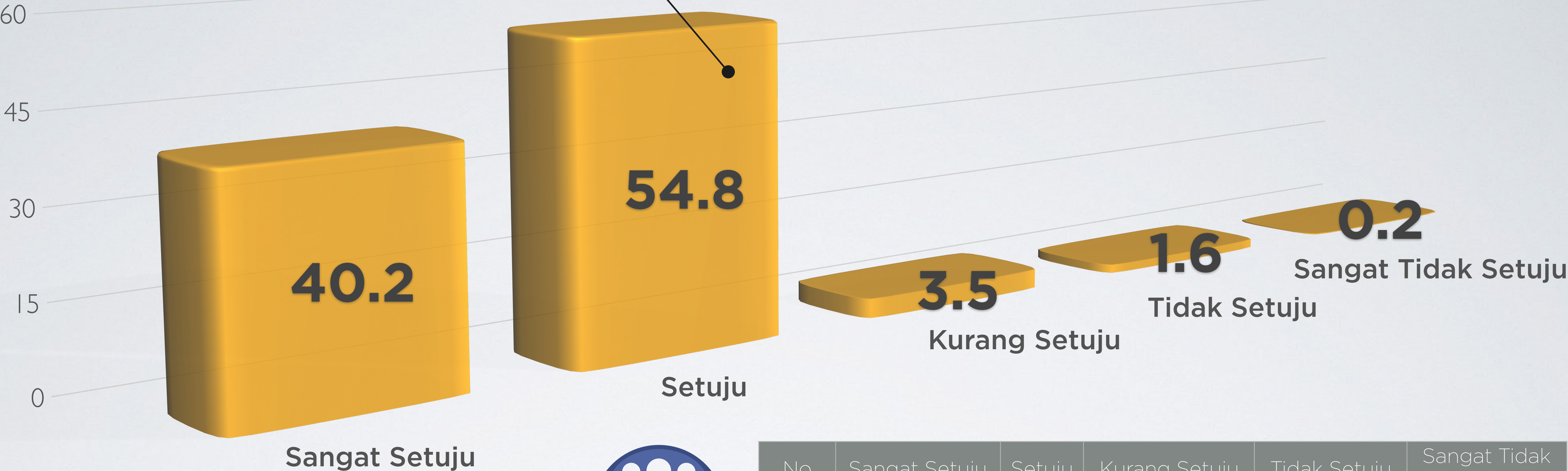
**Staf pada Asisten Deputi
Penanggulangan Kemiskinan
Sekretariat Wakil Presiden
menindaklanjuti pengaduan dan
keluhan terhadap layanan yang
diberikan.**



Saran dan masukan untuk perbaikan layanan

- ☑ Pelayanan tetap di jaga bila perlu ditingkatkan lagi;
- ☑ Lebih ditingkatkan lagi dukungannya secara teknis;
- ☑ Perlu di tingkatkan pelayanan ke daerah tertinggal dengan banyak sosialisasi;
- ☑ Terus tingkatkan pelayanan dan semakin tanggap dalam melayani kebutuhan koordinasi;
- ☑ No wa/hp yg bisa dihubungi agar di sampaikan kepada stake holder terkait, monitoring dan pengawasan penanggulangan kemiskinan;
- ☑ Lebih meningkatkan pengendalian & evaluasi perencanaan maupun pengendalian & evaluasi pelaksanaan penanggulangan kemiskinan;
- ☑ Hotline 24 jam untuk pengaduan;
- ☑ Agar lebih banyak cakupan pelayanan yang dapat diberikan;
- ☑ Semoga segala bentuk layanan di Asdep Penanggulangan Kemiskinan semakin rapi, cepat dan terstruktur;

JAWABAN RATA-RATA RESPONDEN



No	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	45.8	49.6	3.1	1.5	0.0
2	35.1	58.8	5.3	1.0	0.8
3	35.9	58.0	3.1	3.1	0.0
4	49.6	48.1	1.5	0.8	0.0
5	34.4	59.5	4.6	1.5	0.0
Rata2	40.2	54.8	3.5	1.6	0.2